

AUDITRAPPORT 21 APRIL 2021 VERSIE 1V6 VAN DE WEBSITE VAN GEMEENTE BLARICUM

Opdrachtgever: BEL Combinatie
Website: www.blaricum.nl
Rapportversie: 1v6
Wageningen, 15 juli 2021

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Achtergrond van de evaluatie	3
3. Scope van het onderzoek	4
4. Onderzoeksgegevens.....	5
5. Inspectie methode.....	5
6. Resultaten en aanbevolen acties, management samenvatting.....	8
7. Onderzoeksresultaten	10
Principe 1: Waarneembaar	10
Principe 2: Bedienbaar	15
Principe 3: Begrijpelijk.....	20
Principe 4: Robuust	22
8. Welke PDF'S zijn onderzocht bij de audit?.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
9. Welke tools zijn gebruikt bij de audit?	23

1. INLEIDING

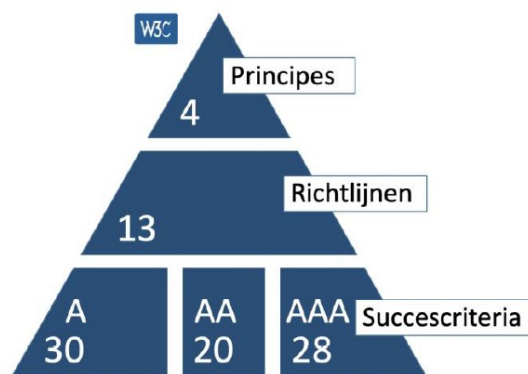
Op 1 juli 2018 is het ‘Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid’ in werking getreden. Het besluit verplicht overheidsinstanties om hun websites en mobiele applicaties toegankelijk te maken voor mensen met een functiebeperking en daarover verantwoording af te leggen in een openbare toegankelijkheidsverklaring. De eisen en voorwaarden voor de toegankelijkheidsverklaring vind u onder [de link](#).

De toegankelijkheidsverklaringen moeten worden opgesteld met behulp van een digitale ‘invulassistent’ van Logius. Na het invullen van de antwoorden zal de toegankelijkheidsverklaring gepubliceerd worden door Logius. Gemeenten kunnen dan op hun websites met een url verwijzen naar de publicaties van hun toegankelijkheidsverklaringen.

Dit rapport is een herziene versie van het rapport van 28 mei 2020, met dien verstande dat het format van dit document is aangepast aan het format dat nu vereist is. De resultaten zijn dus niet gewijzigd en voldoen nog steeds aan de eisen die op 28 mei 2020 golden.

Voor nieuwe websites is het publiceren van een toegankelijkheidsverklaring verplicht vanaf september 2019, voor bestaande websites vanaf september 2020 en voor mobiele applicaties vanaf juni 2021.

2. ACHTERGROND VAN DE EVALUATIE



Een toegankelijke website is voor alle doelgroepen, zoals doven, slechthorenden, blinden, slechtzienden of kleurenblinden beter te gebruiken. Daarom gelden er functioneel-technische en redactionele toegankelijkheidseisen (voorheen: webrichtlijnen) voor websites van de overheid. Deze zijn vastgelegd in de toegankelijkheidsstandaard Digitoegankelijk EN 301 549. ‘EN’ staat voor Europese Norm.

WCAG is opgebouwd vanuit 4 Principes. Die principes leiden tot 13 Richtlijnen. Die richtlijnen leiden dan tot Succescriteria. Volgens WCAG 2.1 moeten we voldoen aan de 50 succescriteria (30A en 20AA samen).

Garanderen toegankelijkheid

Wij, de Gemeente Blaricum, garanderen een goede toegankelijkheid door diverse maatregelen binnen onze (dagelijkse) processen:

1. Toegankelijkheid 'by design': toegankelijkheid is vanaf de start onderdeel van alle stappen in het ontwerp-, bouw en redactionele proces van onze website.
2. Onderzoek: onafhankelijke deskundigen toetsen regelmatig (onderdelen van) de website op toegankelijkheid. Zowel voor de functioneel-technische onderdelen als de redactionele aspecten. Gevonden knelpunten lossen wij duurzaam op.
3. Kennis medewerkers: onze medewerkers houden hun kennis over toegankelijkheid op peil en passen deze toe waar nodig.

In het kader van punt 2 wordt er jaarlijks een audit gehouden over de websites van Gemeente Blaricum.

3. SCOPE VAN HET ONDERZOEK

De algemeen bekende aanduiding van een website ziet er bijvoorbeeld zo uit: [www PUNT Blaricum PUNT nl](http://www.PUNT.Blaricum.PUNT.nl) . Maar er zijn meer mogelijke aanduidingen. Zo kan een website ook nog een naam hebben tussen de woorden www en .Blaricum. Bijvoorbeeld: [www PUNT iburgerzaken PUNT Blaricum PUNT nl](http://www.PUNT.iburgerzaken.PUNT.Blaricum.PUNT.nl) . Dat heet officieel een sub-domein maar is in feite ook een aparte website. Soms vind je op die subdomeinen alleen maar een inlogschermbild maar soms is het ook gewoon een aparte website. Als dat laatste het geval is moet dat subdomein ook aan de toegankelijkheidseisen voldoen. Dan zijn er nog websites die een gemeente gebruikt voor een bepaald project. Denk bijvoorbeeld aan [www PUNT Blaricum mermeent PUNT nl](http://www.PUNT.Blaricum.mermeent.PUNT.nl).

Die website is bedoeld voor een woningbouwproject in de Gemeente Blaricum. De gemeente is daar (mede)verantwoordelijk voor de content en dus ook voor de toegankelijkheid.

Nu we dit allemaal weten kunnen we een lijst maken van onderwerpen die we bij deze audit hebben onderzocht.

De scope van dit onderzoek is:

Alle pagina's op <https://www.blaricum.nl>

Alle pagina's op https://iburgerzaken.blaricum.nl/*

iburgerzaken is een subdomein van www.blaricum.nl. Hier worden koppelingen gemaakt met andere informatiesystemen. Dit subdomein wordt beheerd door Pink Roccade en is niet voor andere organisaties toegankelijk in verband met beveiliging. Voor dit subdomein heeft Pink Roccade een aparte toegankelijkheidsaudit laten uitvoeren.

Voor de audit van de pdf's is eerst geïnventariseerd welke pdf's op de website te vinden zijn. Dat waren 546 interne pdf's en 22 externe pdf's. Daarna is gekeken naar de publicatiedata van de pdf's. Alle pdf's gepubliceerd na 23 september 2018 moeten aan de meest recente eisen voldoen. Hieruit is een steekproef genomen van 10 recente pdf's.

In een apart rapport zullen de resultaten van de website www.blaricummermeent.nl worden opgenomen.

4. ONDERZOEKSGEGEVENS

Opdrachtgever	: Gemeente Blaricum
Onderzochte website(s)	: https://www.blaricum.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectieniveau AA
Versie van het rapport	: 1v6
Datum oorspronkelijk rapport	: 28 mei 2020
Datum rapport	: 15 juli 2021
Inspectie instelling	: Yvomar Training
Adres	: Costerweg 1m – 6702 AA Wageningen
Inspecteur	: Ad Paauwe

5. INSPECTIE METHODE

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk (zie www.toegankelijkheid.nl) . Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em>
Toegepaste norm: WCAG 2.1 (www.w3.org/TR/WCAG21)

6. BASISNIVEAU TOEGANKELIJKHEIDSONDERSTEUNING

'De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulp-apparatuur.' De website is specifiek getest voor de gebruik met de meest gebruikte website browser Google Chrome en de meest gebruikte opensource website browser Firefox. De website is te gebruiken met alle gangbare website browsers maar de resultaten kunnen op een enkel punt verschillen met de resultaten van de 2 website browsers waarvoor deze test is uitgevoerd.

7. GEBRUIKTE TECHNOLOGIËN

Voor de interface van de website zijn de volgende technologieën gebruikt:

Technologie	Aantal maal aanwezig	Bijzonderheden
HTML	10303	-
CSS	810	-
JS	25	<p>Gebruikte framework-namen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • date-nl-NL.js, • accessiblenav.js • unitegallery.min.js • toptasks.js • jquery-3.5.1.min.js • mapobjects.js • ug-theme-slider.js • ug-theme-compact.js • markerclusterer_compiled.js • modernizr.js • calendar.js • simpleform.js • ug-theme-tiles.js • emocracy.js • accordion.js • modernizr.custom.js • prototype.js • cookiebar_advanced.js • toggler.js • modaal.js • scriptaculous.js • default.js • ug-theme-default.js • ckeditor.js • video.min.js
PDF	546	-
WAI-ARIA	23	-

waarvoor technieken in <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/> zijn gedocumenteerd.

8. INSPECTIE METHODE - STEEKPROEF

Voor de audit van de webpagina's zijn een aantal pagina's van de website gebruikt. Er zijn op het moment van testen in totaal 10303 html-pagina's. Voor het testen is gekozen voor de pagina's die in de hoofdstructuur van de website zitten en naar verwachting het meest bezocht zullen worden door bezoekers van de website.

Het gaat om de volgende html pagina's:

Onderwerp	Errors	Contrast Errors	Alerts	Features	Structural Elements	Aria
blaricum.nl	0	0	4	36	54	23
blaricum.nl/inwoners	0	0	4	36	54	23
blaricum.nl/ondernemers	0	0	4	7	29	17
blaricum.nl/bezoekers	0	0	5	6	28	30
blaricum.nl/bestuur	0	0	9	7	30	16
blaricum.nl/corona	0	0	4	10	24	15
https://www.blaricum.nl/inwoners/Afval	0	0	6	3	39	18
https://www.blaricum.nl/inwoners/Belastingen	0	0	6	3	36	18
https://www.blaricum.nl/inwoners/Burgerzaken	0	0	6	3	41	18
https://www.blaricum.nl/inwoners/Bouwen	0	0	6	3	41	18
https://www.blaricum.nl/inwoners/Wegen_en_groen	0	0	6	3	43	18
https://www.blaricum.nl/inwoners/Onderwijs_en_sport	0	0	6	3	36	18
https://www.blaricum.nl/inwoners/Veiligheid	0	0	6	3	33	18
https://www.blaricum.nl/inwoners/Zorg_en_ondersteuning	0	0	6	3	41	18
https://www.blaricum.nl/inwoners/Projecten_2	0	0	6	3	45	18

PDF-BESTANDEN

De toegankelijkheidseisen stellen eisen aan pdf-bestanden. Gemeente Blaricum kan op dit moment niet garanderen dat de pdf-bestanden die op de website staan, voldoen aan al deze eisen. Oude bestanden worden vervangen door toegankelijke bestanden en medewerkers zijn opgeleid om toegankelijke bestanden te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 Principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Oriëntatie	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het inputdoel	AA	Voldoet
1.4.1.	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Non-text contrast	AA	Voldoet
1.4.12	Text spacing	AA	Voldoet
1.4.13	Content on hover or focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Character key shortcuts	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Pointer gestures	A	Voldoet
2.5.2	Pointer cancellation	A	Voldoet
2.5.3	Label in name	A	Voldoet
2.5.4	Motion actuation	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Status messages	AA	Voldoet

10. ONDERZOEKSRÉSULTATEN EN AANBEVOLEN ACTIES

Algemeen: Alle webpagina's zijn onderzocht. Er zijn verbeterpunten aangetroffen die geen invloed hebben op het resultaat van deze audit. Uit het onderzoek is gebleken dat de websites voldoen aan alle succescriteria.

Ook in enkele gepubliceerde pdf- bestanden zitten fouten of verbeterpunten. Door de structuur of status van een pdf zal het niet altijd mogelijk zijn een pdf te repareren.

PRINCIPE 1: WAARNEEMBAAR

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

RICHTLIJN 1.1: TEKST-ALTERNATIEVEN

Lever tekst-alternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

RICHTLIJN 1.2: OP TIJD GEBASEERDE MEDIA

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

RICHTLIJN 1.3: AANPASBAAR

Creër content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succes criterium 1.3.4: Oriëntatie (niveau AA)

Inhoud beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele schermoriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke schermoriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het inputdoel (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld om informatie over de gebruiker te verzamelen, kan programmatisch worden bepaald wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is aangegeven in het gedeelte Invoerdoeleinden voor componenten van gebruikersinterface; en
- De inhoud wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden voor het identificeren van de verwachte betekenis van formulierinvoergegevens.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

RICHTLIJN 1.4: ONDERSCHIEDBAAR

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1.

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1.

- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrast-eis.

- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrast-eis.

Resultaat

Voldoet: Op de homepage is een contrast-button die de hoogste contrast-eisen haalbaar maakt. De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele waergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen.

Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;

Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Opnieuw plaatsen (Level AA)

Content kan worden gepresenteerd zonder verlies van informatie of functionaliteit, en zonder te hoeven scrollen in twee dimensies voor:

- Verticaal scrollende inhoud met een breedte gelijk aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollende inhoud op een hoogte die gelijk is aan 256 CSS-pixels; Behalve voor delen van de inhoud die een tweedimensionale lay-out vereisen voor gebruik of betekenis.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: niet-tekstcontrast (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van minimaal 3: 1 ten opzichte van aangrenzende kleur (en):

- Gebruikersinterfacecomponenten: visuele informatie die nodig is om gebruikersinterfacecomponenten en statussen te identificeren, behalve voor inactieve componenten of waarbij het uiterlijk van de component wordt bepaald door de user-agent en niet wordt gewijzigd door de auteur;
- Grafische objecten: delen van afbeeldingen die nodig zijn om de inhoud te begrijpen, behalve wanneer een bepaalde presentatie van afbeeldingen essentieel is voor de overgebrachte informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (niveau AA)

In inhoud die is geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende tekststijleigenschappen ondersteunen, treedt geen verlies van inhoud of functionaliteit op door al het volgende in te stellen en door geen andere stijleigenschappen te wijzigen:

- Regelhoogte (regelafstand) tot minimaal 1,5 keer de lettergrootte;
- Spatie van de volgende alinea's tot minimaal 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (tracking) tot minimaal 0,12 keer de lettergrootte;
- Woordafstand tot minimaal 0,16 keer de lettergrootte.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Inhoud op hover of focus (niveau AA)

Waar het ontvangen en vervolgens verwijderen van muisaanwijzer of toetsenbordfocus extra inhoud activeert die zichtbaar en vervolgens verborgen wordt, is het volgende waar:

- Af te wijzen: er is een mechanisme beschikbaar om de aanvullende inhoud te verwijderen zonder de muisaanwijzer of toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende inhoud een invoerfout communiceert of andere inhoud niet verdoezelt of vervangt;
- Hoverable: als de muisaanwijzer de aanvullende inhoud kan activeren, kan de aanwijzer over de aanvullende inhoud worden verplaatst zonder dat de aanvullende inhoud verdwijnt;
- Persistent: de aanvullende inhoud blijft zichtbaar totdat de zweef- of focustrigger wordt verwijderd, de gebruiker deze negeert of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

PRINCIPE 2: BEDIENBAAR

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

RICHTLIJN 2.1: TOETSENBORDTOEGANKELIJK

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoer-techniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de

invoertechniek (met de hand geschreven tekst) pad-afhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Sneltoetscombinaties (niveau A)

Als een sneltoets is geïmplementeerd in inhoud met alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen, dan is ten minste een van de volgende situaties waar:

- Uitschakelen: er is een mechanisme beschikbaar om de snelkoppeling uit te schakelen;
- Opnieuw toewijzen: er is een mechanisme beschikbaar om de snelkoppeling opnieuw toe te wijzen om een of meer niet-afdrukbare toetsenbordtekens te gebruiken (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief op focus: de sneltoets voor een gebruikersinterfaceonderdeel is alleen actief als dat onderdeel focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

RICHTLIJN 2.2: GENOEG TIJD

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en

- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

RICHTLIJN 2.3: TOEVALLLEN

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

RICHTLIJN 2.4: NAVIGEERBAAR

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Invoermodaliteiten

Maak het gebruikers gemakkelijker om functionaliteit te bedienen via verschillende ingangen buiten het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (niveau A)

Alle functionaliteit die gebruikmaakt van gebaren op basis van meerdere punten of paden, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een op een pad gebaseerd gebaar, tenzij een beweging op basis van meerdere punten of paden essentieel is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Pointer-annulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste een van de volgende voorwaarden:

- **Geen down-event:** de down-event van de pointer wordt niet gebruikt om enig deel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of Ongedaan maken:** Voltooiing van de functie vindt plaats tijdens de up-gebeurtenis en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze is voltooid of om de functie na voltooiing ongedaan te maken;
- **Omkering omhoog:** de gebeurtenis omhoog draait elk resultaat van de voorgaande gebeurtenis omlaag;
- **Essentieel:** het voltooiën van de functie op het down-event is essentieel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)

Voor gebruikersinterfacecomponenten met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt gepresenteerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsbediening (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door apparaat-beweging of gebruikersbeweging, kan ook worden bediend door gebruikersinterfacecomponenten en het reageren op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** de beweging wordt gebruikt om functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** de beweging is essentieel voor de functie en zou de activiteit ongeldig maken.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing. Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

RICHTLIJN 3.1: LEESBAAR

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

RICHTLIJN 3.2: VOORSPELBAAR

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

RICHTLIJN 3.3: ASSISTENTIE BIJ INVOER

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

PRINCIPE 4: ROBUUST

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

RICHTLIJN 4.1: COMPATIBEL

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (niveau AA)

In inhoud die is geïmplementeerd met behulp van opmaaktalen, kunnen statusberichten programmatisch worden bepaald via rollen of eigenschappen, zodat ze door ondersteunende technologieën aan de gebruiker kunnen worden gepresenteerd zonder dat er aandacht voor is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

11 WELKE TOOLS ZIJN GEBRUIKT BIJ DE AUDIT?

Bij het auditen van de websites zijn verschillende tools gebruikt. Er zijn 3 tools gekozen waarmee verbeterpunten in een website of pdf zichtbaar worden.

Welke tools zijn gebruikt om de verschillende aspecten van toegankelijkheid te toetsen:

url of applicatie	Doel
wave.webaim.org/	WCAG 2.1 Test tool
http://checkers.eiii.eu/en/pdfcheck/	Tingtun - PDF testtool
https://www.screamingfrog.co.uk/seo-spider/	Inventariseren PDF's , images etc.

De beheerders van de websites kunnen deze testtools door het jaar heen gebruiken om zelf te testen of iets beter of slechter wordt na het doorvoeren van een wijziging. Het gaat dan om wijzigingen van de content en om wijzigingen in de instellingen van de applicatie.

WAVE

WAVE is een reeks tools voor het vergemakkelijken van de evaluatie van webtoegankelijkheid door een visuele weergave van toegankelijkheidsproblemen op de pagina te bieden. Er is een online service op <https://wave.webaim.org/>, Firefox- en Chrome-browserextensies, een online API-service en een zelfstandig API-product.

<https://wave.webaim.org/>, Released: 2014-Jan-01

Gedetailleerde informatie over "WAVE"

- **Guidelines: WCAG 2.1 — W3C Web Content Accessibility Guidelines 2.1, WCAG 2.0 — W3C Web Content Accessibility Guidelines 2.0**, Section 508, US federal procurement standard
- **Assists by:** Generating reports of evaluation results, Displaying information within web pages, Modifying the presentation of web pages
- **Automatically checks:** Single web pages, Groups of web pages or web sites, Restricted or password protected pages
- **Language:** English
- **Browser plugins:** Chrome, Firefox
- **Supported formats:** CSS, HTML, XHTML, Images
- **Online Service:** Online checker, Hosted service, Server installation
- **License:** Free Software, Trial or Demo, Commercial
- **Accessibility information:** (none provided)
- **Information updated:** 2019-Nov-04

TINGTUN PDF CHECKER

De Tingtun Checker is ontwikkeld met ondersteuning van PTS in het WTKollen-project en vanaf H2020 in het EIII-project en zal diensten verlenen aan webpagina's en pdf-documenten voor toegankelijkheid.

De paginacontrole detecteert automatisch barrières in webdocumenten (HTML en XHTML). Het is bedoeld om te voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (WCAG2.1). De PDF-checker controleert de toegankelijkheid van PDF-documenten.

SCREAMING FROG SEO

De SEO Spider is een krachtige en flexibele sitecrawler die zowel kleine als zeer grote websites efficiënt kan crawlen, terwijl u de resultaten in realtime kunt analyseren. Het verzamelt o.a. belangrijke onsite-gegevens over images en pdf's.